**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

**ГБУСО «Курумканский ЦСПСиД».**

**за 1 полугодие 2016г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  |  **Количество**  | **1 полугодие** **2015г** | **1 полугодие** **2016г** |
| 1 | устные обращения | 104 | 191 |
| 2 | письменные обращения | 62 | 27 |
| 3. | Электронные обращения  | - | - |
|  | **Итого:** | **166** | **218** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Обращения****семей** | **1 полугодие****2015** | **1 полугодие****2016** |
| 1 | Обращение о предоставлении социального обслуживания | 62 | 27 |
| 2 | Обеспечение через социальную лавку вещами б\у  | 17 | 9 |
| 3 | Содействие в оформлении документов для получения различных социальных выплат  | 9 | 11 |
| 4 | Содействие в оказании материальной помощи через ОСЗН  | 2 | 3 |
| 5 | Содействие в оказании материальной помощи через спонсоров | 0 | 20 |
| 6 | Различные виды услуг (тел.зв., ксерокопирование, печать и т.д.)  | 15 | 24 |
| 7 | Психологическая, педагогическая поддержка родителей в воспитании детей | 33 | 66 |
| 8 | Предоставление информации по организации летнего отдыха в детских оздоровительных лагерях | 6 | 28 |
| 9 | Содействие в решении вопросов трудоустройства, повышения квалификации, в поиске постоянной, временной (сезонной) работы | 7 | 6 |
| 10 | Консультация о постановке на учет в ЦЗН | 3 | 3 |
| 11 | Помощь в оформлении документов личного характера | 3 | 5 |
| 12 | По вопросу обучения в школе подготовки кандидатов в замещающие родители | 5 | 7 |
| 13 | Защита личных и имущественных прав детей | 4 | 3 |
| 14 | По предоставлению справок, выписки из приказов | - | 6 |
|  | **Итого** | **166** | **218** |

За I полугодие 2016 года в Центр социальной помощи семье и детям поступило 218 обращений, что на 31,3 % больше, чем в I полугодии 2015 года (166 обращений). Обращения поступают непосредственно от заявителей. Обращения в устной форме за I полугодие 2016года поступили в количестве 191, что на 83, 6% больше, чем за I полугодие 2015года (104). Письменных обращений за I полугодие 2016года было 27, что на 43,5% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ-62). Обращений, поступивших в электронной форме нет. Это объясняется организацией ежедневного приема граждан специалистами учреждения.

Причинами обращений граждан являются  проблемы, связанные с трудоустройством, оздоровлением, обучением, воспитанием, профориентацией детей, трудным материальным положением, трудностями в оформлении документов, защитой личных и имущественных прав детей, а также по вопросу обучения в школе подготовке кандидатов в замещающие родители. В 2 раза увеличилось количество обращений за консультациями к специалистам по вопросам воспитания детей за I полугодие 2016 г. по сравнению с 1 полугодием 2015г. За 6 месяцев 2016 г. прошли обучение 7 кандидатов, за аналогичный период 2015 г. – 5. Заявители также обращались по предоставлению справок по заработной плате- 4, выписки из приказов для расчета пенсии - 2. По всем обращениям граждан даны ответы, консультации, оказаны услуги по социальному обслуживанию, оказана помощь.