ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Порядку предоставления

социальных услуг несовершеннолетним гражданам

в стационарной форме социального

обслуживания в Республике Бурятия

Стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним гражданам

в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой  норматив  финансирования | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 1.1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов. | Питание организовывается в соответствии с санитарными правилами и нормами. При приготовлении блюд используются доброкачественные продукты, удовлетворяющие потребности получателей социальных услуг по калорийности и соответствующие нормам питания, установленным Министерством.  Услуга предоставляется ежедневно 5 раз в день в течение срока, обусловленного индивидуальной нуждаемостью. | Ежедневно 5 раз в день  в сроки, определённые в соответствии санитарными нормами правилами и внутренним распорядком поставщика социальных услуг в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | 345 рублей в сутки | Полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность - степень решения материальных проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; нематериальная результативность - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, с учетом приоритета получателя социальной услуги в оценке качества услуги. | Услуга предоставляется несовершеннолетним, нуждающимся в обеспечении обеспечение бесплатным горячим питанием учетом их неотложной индивидуальной потребности.  При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - предоставление питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствовать нормам питания, установленным Министерством;  - организацию питания в соответствии с санитарными правилами и нормами;  - предоставление питание с учетом состояния здоровья, в том числе наличия инвалидности получателя социальных услуг;  - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;  - сопровождение для приема пищи инвалидов-колясочников, инвалидов с недостатками зрения, лицами с дефектами слуха и другими ограничениями здоровья до помещений для приема пищи и обратно, либо организацию приема пищи (при необходимости по состоянию здоровья) в жилой комнате.  Продукты должны соответствовать установленным срокам годности, иметь сертификаты и (или) паспорта качества.  Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. |
| 1.2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости. | Услуга оказывается путем предоставления  одежды, обуви и других предметов первой необходимости (в том числе бывших в употреблении).  Услуга предоставляется исходя из индивидуальной потребности гражданина при приеме к поставщику социальных услуг - один экземпляр одежды, обуви по сезону, а также других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг. | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. | 31  рубль за услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется несовершеннолетним, нуждающимся в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости учетом сезона, пола, их неотложной индивидуальной потребности.  Входы в здания поставщика социальных услуг должны быть оборудованы пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.  Для категорий инвалидов с недостатками (или отсутствием) зрения, дефектами слуха поставщиком обеспечиваются проведение мероприятий, обеспечивающих ориентирование в помещении. |
| 1.3. | Содействие в получении временного жилого помещения | Услуга оказывается путем предоставления несовершеннолетнему гражданину во временное в пользование жилой площади исходя из обстоятельств нуждаемости.  Услуга по предоставлению во временное в пользование жилого помещения включает в себя:  - проведение первичного медицинского осмотра, который включает оценку общего состояния гражданина, его сознания, поведения, положения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов и проведение первичной санитарной обработки (мойка и обработка медицинскими препаратами, смена нательного белья и одежды) - один раз при поступлении к поставщику социальных услуг;  - предоставление в пользование мебели:  кровать односпальная - 1 единица; тумбочка прикроватная - 1 единица;  стул - 1 единица, шкаф одностворчатый - 1 единица или многостворчатый шкаф, имеющий количество отделений по количеству спальных мест в комнате.  - предоставление в пользование мягкого инвентаря согласно нормам, утвержденным Министерством;  - осуществление санитарной обработки, дезинфекции его одежды и обуви;  - ежедневную уборку жилой площади, ее соответствие требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям;  - еженедельную и по мере необходимости стирку (чистку, обеззараживание) мягкого инвентаря. | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. | 250  рублей за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется несовершеннолетним с учетом их неотложной индивидуальной потребности  в получении временного жилого помещения.  При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - предоставление в пользование благоустроенной и пригодной для проживания жилой площади, соответствующей по размерам нормативам, утвержденным Министерством, по другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) - санитарным, техническим и противопожарным нормам и требованиям, иным требованиям действующего законодательства;  - размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных), физической, психической активности, наклонностей и психологической совместимости;  - информирование получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, [пожарной безопасности](consultantplus://offline/ref=C47F5E0046FE2118445C5097FA634265DDD144ED7A089F68A59DCA9E69724EA095B27EC0DF984330Z3cCK), эксплуатации приборов и оборудования;  - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;  - оснащение входа в здание поставщика социальных услуг пандусом, расширенным проходом, позволяющим обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски;  - размещение помещений для расселения инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, как правило, на уровне первого этажа;  - доступность движения инвалидов-колясочников (в том числе и с сопровождающим) от входа в здание до этажа проживания, а также необходимое оборудование санитарного узла;  - мероприятия, обеспечивающие ориентирование в здании поставщика социальных услуг для категорий инвалидов с недостатками зрения, для лиц с дефектами слуха;  - оснащение жилых помещений (комнат), предоставляемых инвалидам, специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. |
| 1.4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов заявителя | Услуга предоставляется путем:  - выявления проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;  - определения возможных путей решения стоящих перед получателем социальной услуги проблем;  - оказания помощи в оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи;  - осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);  - контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателем социальной услуги в решении юридических проблем.  Услуга предоставляется один раз в течение 6 месяцев исходя из индивидуальной нуждаемости гражданина в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов заявителя.  Продолжительность консультации до 30 минут. | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. | 62,41  рублей за услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Предоставляется лицам,  нуждающимся в предоставлении услуги в случае, если существуют обстоятельства, которые существенно ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, и которые можно преодолеть путем оказания содействия в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов заявителя.  Услуга должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.  Входы в здания поставщика социальных услуг должны быть оборудованы пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.  Для категорий инвалидов с недостатками (или отсутствием) зрения, дефектами слуха поставщиком обеспечиваются проведение мероприятий, обеспечивающих ориентирование в помещении. |
| 1.5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. | Услуга оказывается путем:  - выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации:  - определения возможных путей для разрешения психологических проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов;  - предоставления разъяснений по самостоятельному разрешению психологических проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, преодолению имеющихся трудностей, укреплению уверенности в себе, в том числе с привлечением к этой работе священнослужителей;  - осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальных услуг.  Продолжительность консультации до 30 минут. | Представление документов и принятие решения - 20 мин.  – в течение одного дня. | 49 рублей за услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Предоставляется лицам,  нуждающимся в предоставлении услуги в случае, если существуют обстоятельства, которые существенно ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, и которые можно преодолеть путем оказания содействия в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.  Услуга должна обеспечивать оказание получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов.  Входы в здания поставщика социальных услуг должны быть оборудованы пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.  Для категорий инвалидов с недостатками (или отсутствием) зрения, дефектами слуха поставщиком обеспечиваются проведение мероприятий, обеспечивающих ориентирование в помещении. |

»