



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году ГБУ СО РБ « Курумканский центр социальной помощи семье и детям»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации Мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализ. меры по устранению недостатков	фактический срок
1.Открытость и доступность информации об организации					

Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	Обеспечить доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	Март 2019	Хубугстеев Г.В.	Обеспечена доступность записи	Март 2019
---	--	-----------	-----------------	-------------------------------	-----------

3. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Направить заявку для выделения дополнительного финансирования	4 квартал 2019		Направлена заявка в МСЭН для приобретения знаков и кресел-	2021
Не обеспечено дублирование для					

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				колясок	
Отсутствуют сменные кресла коляски	Направить заявку в МСЭН РБ для выделения денежных средств для приобретения 2 сменных кресел-колясок				
Не организована помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Составить план мероприятий по обучению (инструктированию) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории для оказания необходимой помощи.	2019-2021		Проведены инструктажи, беседы с работниками учреждения	2019 - 2021